

ALGEMENE VOORWAARDEN PIXO BELLO B.V. – VERSIE MEI 2026

Artikel 1. Definities

In de Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis zoals daaraan in dit artikel is toegekend, ongeacht of deze begrippen in enkelvoud of meervoud worden gebruikt:

- a) Pixo Bello: onderdeel van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid INOMA B.V., kantoorhoudende te (3905 PE) Veenendaal aan de Landjuweel 9, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 78072913;
- b) Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die de Overeenkomst is aangegaan met Pixo Bello.
- c) Partijen: Pixo Bello en Opdrachtgever gezamenlijk.
- d) Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Pixo Bello en Opdrachtgever, waaronder begrepen een Duurovereenkomst
- e) Duurovereenkomst: iedere doorlopende dienst van Pixo Bello waarvoor periodiek (bijvoorbeeld per maand, kwartaal of jaar) kosten in rekening worden gebracht, zoals hosting, domeinnaamregistratie en – verlenging, en overige abonnementen of beheer- en supportdiensten.
- f) Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst opdracht heeft gegeven.
- g) Resultaat: het Resultaat van de Werkzaamheden die Pixo Bello op grond van de Overeenkomst uitvoert.
- h) Schriftelijk: onder Schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan: per brievenpost, e-mail of gangbare elektronisch communicatiemedium.
- i) Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 78072913.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Pixo Bello, alsmede op alle (Duur)Overeenkomsten met Pixo Bello.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Pixo Bello, voor de uitvoering waarvan door Pixo Bello derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Pixo Bello is gerechtigd de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Pixo Bello informeert Opdrachtgever over deze wijzigingen/aanvullingen. De wijzigingen/aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen/aanvullingen aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen de termijn van 30 dagen heeft geprotesteerd tegen de wijzigingen.
- 2.5. Indien Pixo Bello niet steeds strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pixo Bello in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Pixo Bello en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offerte en Overeenkomst

- 3.1. Een offerte van Pixo Bello is dertig (30) dagen geldig, tenzij op de offerte anders is aangegeven. De offerte moet worden begrepen als een vrijblijvend aanbod. Nadat de Opdrachtgever het vrijblijvend aanbod besloten in de offerte aanvaardt, komt er tussen Opdrachtgever en Pixo Bello pas een overeenkomst tot stand wegens opdrachtbevestiging door Pixo Bello, zoals beschreven in Art. 4.1 van de Algemene Voorwaarden. Pixo Bello behoudt het recht voor om, alvorens tot standkoming van de overeenkomst, op elk moment de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen in de offerte aan te passen.

- 3.2. Offertes c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- 3.3. Pixo Bello wordt niet aan offertes gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.4. Indien een Overeenkomst wordt aangegaan door twee of meer Opdrachtgevers zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden en heeft Pixo Bello tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

Artikel 4. Aanvang en duur van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen Pixo Bello en de Opdrachtgever komt tot stand door aanvaarding van de opdrachtgever van het vrijblijvende aanbod besloten in de offerte van Pixo Bello, of op het moment dat Pixo Bello op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is gestart.
- 4.2. Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één (1) jaar geldt.
- 4.3. De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van 1 jaar, tenzij Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.
- 4.4. Bij opzegging vraagt Pixo Bello aan Opdrachtgever of data, websitebestanden en bijbehorende materialen moeten worden overgedragen. Indien Opdrachtgever aangeeft hiervan geen gebruik te maken of niet binnen 14 kalenderdagen reageert, zal Pixo Bello de data verwijderen. Pixo Bello is niet gehouden data te bewaren na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 5. Informatieverplichtingen Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever stelt Pixo Bello tijdig alle gegevens en informatie ter beschikking die Pixo Bello voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft. Dit geldt zowel voor gegevens die Pixo Bello uitdrukkelijk opvraagt, als voor gegevens waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat zij voor de uitvoering relevant zijn. Opdrachtgever levert deze gegevens aan in de vorm en op de wijze die Pixo Bello aangeeft. Pixo Bello heeft het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan voornoemde verplichting heeft voldaan.
- 5.2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de Overeenkomst anders voortvloeit, tegenover Pixo Bello in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Pixo Bello ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van de Overeenkomst anders voortvloeit, is Pixo Bello niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 5.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangeleverde gegevens, materialen en content geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom, en dat hij over de noodzakelijke licenties beschikt voor terbeschikkingstelling aan en gebruik door Pixo Bello. Opdrachtgever vrijwaart Pixo Bello voor alle aanspraken van derden op die grondslag, op de voet van het bepaalde in artikel 22.9.
- 5.4. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Pixo Bello van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever Pixo Bello van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
- 5.5. Indien Opdrachtgever de benodigde content, gegevens, materialen, toegang(en) of feedback zoals beschreven in artikel 5.1 niet, niet tijdig of onvolledig aanlevert, is sprake van vertraging aan de zijde van Opdrachtgever. Pixo Bello is in dat geval gerechtigd de Werkzaamheden op te schorten en de planning en (op)levertermijnen aan te passen. Indien Opdrachtgever na een Schriftelijke herinnering veertien (14) kalenderdagen niet reageert of niet (voldoende) aanlevert, mag Pixo Bello het project uit de planning halen en op pauze zetten; hervatting vindt plaats op basis van beschikbaarheid in de planning van Pixo Bello. Alle extra kosten die voortvloeien uit deze vertraging, opschorting, het uit de planning halen en/of hervatting komen voor rekening van Opdrachtgever en kunnen door Pixo Bello aanvullend in rekening worden gebracht conform de bij Pixo Bello gebruikelijke tarieven en werkwijzen.

Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

- 6.1. Pixo Bello zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Pixo Bello garandeert echter niet het met de Overeenkomst beoogde resultaat.
- 6.2. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de Werkzaamheden van Pixo Bello:
 - a) het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b) het onderzoeken van bestaande rechten van derden, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten;
 - c) het beoordelen of het in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde Resultaat inbreuk maakt op intellectueel eigendomsrechten van derden;
 - d) het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.
- 6.3. Pixo Bello bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Werkzaamheden worden uitgevoerd, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever tijdig kenbaar gemaakte en verantwoorde wensen zoveel mogelijk in acht.
- 6.4. Het staat Pixo Bello vrij om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan (een) derde(n). Wanneer in de Overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden, is dit te allen tijde een tijdsindicatie doch nimmer een fatale termijn.
- 6.5. Langdurige ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid ontslaat Pixo Bello van het nakomen van overeengekomen levertermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schade kan doen gelden.
- 6.6. Pixo Bello zal op vooraf afgesproken dagen en tijden voor de Opdrachtgever werkzaam zijn. Afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd door de Opdrachtgever worden door Pixo Bello in rekening gebracht.

Artikel 7. Advisering

- 7.1. De doorlooptijd van het uitvoeren van Werkzaamheden op het gebied van advisering is afhankelijk van meerdere factoren en omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend de kwaliteit van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie en de medewerking van Opdrachtgever dan wel relevante derden.
- 7.2. Het gevolg van het gebruik van het advies(rapport) van Pixo Bello, in de breedste zin des woords, door Opdrachtgever is steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Onverminderd de mogelijkheid tot het leveren van tegenbewijs door Pixo Bello, ligt de bewijslast, inhoudende dat de (wijze van) advies niet zou voldoen aan hetgeen in redelijkheid mag worden verwacht dan wel schriftelijk is overeengekomen, of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam soortgelijk bedrijf mag worden verwacht, geheel bij Opdrachtgever.
- 7.3. Overeenkomstig artikel 20.2 – 20.3 is Opdrachtgever niet gerechtigd om op enigerlei wijze de werkwijze, de methoden en technieken van Pixo Bello en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Pixo Bello op enigerlei wijze openbaar maken dan wel (daarin inzage) te verstrekken, behoudens voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Pixo Bello.

Artikel 8. Ontwikkeling van werken

- 8.1. Indien een Overeenkomst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van werken zoals software, websites, databestanden, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's, concepten, huisstijlen of overige ontwerpen (hierna te noemen: "Werken"), zal Pixo Bello de werkzaamheden met zorg en vakmanschap uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en materiaal, waarbij Opdrachtgever instaat voor de juistheid en volledigheid van diens instructie en gegevens.
- 8.2. Pixo Bello is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid en/of volledigheid van de door

Opdrachtgever terbeschikkinggestelde materialen en gegevens te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de onvolkomenheden heeft weggenomen overeenkomstig artikel 5.6.

- 8.3. Tenzij anders overeengekomen heeft Pixo Bello het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken. Na oplevering van het Resultaat ligt de verantwoordelijkheid voor een correcte naleving van de betreffende licenties bij Opdrachtgever.
- 8.4. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen kunnen broncodes en opmaakbestanden van het Resultaat aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Het gaat hier expliciet niet om een overdracht van intellectueel eigendomsrechten, zoals auteursrechten. In afwijking van het bepaalde in artikel 9.3 en 9.4 is Opdrachtgever, voor zover Pixo Bello broncodes of opmaakbestanden van het Resultaat aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, gerechtigd daarin wijzigingen aan te brengen voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogde gebruik of voor fourthrestel.
- 8.5. Indien de ontwikkeling en/of oplevering van een website of ander Werk langer dan vier (4) maanden na aanvang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door toedoen van Opdrachtgever, waaronder begrepen het niet, niet tijdig of onvolledig aanleveren van content, gegevens, materialen, toegang(en) of feedback, is Pixo Bello gerechtigd de overeengekomen hostingkosten vanaf dat moment in rekening te brengen, ook indien de website of het Werk nog niet is opgeleverd of live staat. Deze hostingkosten worden gefactureerd conform de overeengekomen tarieven en facturatieperiode.

Artikel 9. Gebruik van het resultaat

- 9.1. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Pixo Bello, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het Resultaat, overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de Overeenkomst (kennelijk) is aangegaan dan wel waarvoor op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen voor het sluiten van de Overeenkomst aan Pixo Bello schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Het recht op gebruik is exclusief, behoudens hetgeen is bepaald in artikel 9.6, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
- 9.1. Indien rechten van derden gebruikt zijn ten behoeve van het Resultaat, maken partijen, ten aanzien van het gebruik van deze rechten, Schriftelijk aanvullende afspraken. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming niet toegestaan om aanpassingen te maken in het Resultaat, het Resultaat ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Pixo Bello kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 9.1. In geval van niet-overeengekomen, ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Pixo Bello recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie (3) maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die op basis van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- 9.1. Het is Opdrachtgever niet (langer) toegestaan het Resultaat te gebruiken en elk in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen
 - a) vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b) indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 17.1 van de algemene voorwaarden;
- 9.1. Pixo Bello is gerechtigd het feit van haar dienstverlening aan Opdrachtgever, alsmede de naam, het beeldmerk en het opgeleverde Resultaat van Opdrachtgever, te gebruiken in haar externe communicatie ten behoeve van eigen publiciteit, opdrachtenwerving, promotie en portfolio. Op eerste Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Pixo Bello een specifieke uiting binnen redelijke termijn verwijderen, voor zover Opdrachtgever een legitiem zwaarwegend belang aantoont.

Artikel 10. Hosting

- 10.1. Indien Pixo Bello voor Opdrachtgever een website en/of webshop ontwikkelt en oplevert, neemt Opdrachtgever voor die website en/of webshop gedurende minimaal twaalf (12) maanden hosting bij Pixo Bello af. Hosting wordt verstrekt op basis van de specificaties zoals die staan vermeld op de offerte en/of Overeenkomst. Indien in de offerte en/of Overeenkomst geen specificaties zijn vermeld voor hosting, worden de specificaties en tarieven bepaald aan de hand van hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is voor het goed functioneren van de website en/of webshop.
- 10.2. De minimale looptijd van twaalf (12) maanden is vereist in verband met technisch beheer, beveiligingsupdates, compatibiliteit en de continuïteit van de door Pixo Bello geleverde hostingomgeving. Indien Opdrachtgever de hosting binnen deze minimale looptijd beëindigt, is Pixo Bello gerechtigd de hostingkosten over de resterende minimale looptijd in rekening te brengen conform de overeengekomen tarieven en facturatieperiode.
- 10.3. Hostingkosten worden vooraf gefactureerd per kwartaal of per jaar, afhankelijk van hetgeen is overeengekomen. Indien Pixo Bello de factuur voor een nieuwe periode reeds heeft verzonden, blijft deze factuur volledig verschuldigd, ook indien Opdrachtgever na verzending opzegt. Opzegging dient uiterlijk vóór verzending van de nieuwe factuur te zijn gedaan om te voorkomen dat een nieuwe periode wordt gefactureerd.
- 10.4. Bij beëindiging van hosting kan Opdrachtgever Pixo Bello Schriftelijk verzoeken medewerking te verlenen aan migratie of overdracht. Pixo Bello is gerechtigd hiervoor een migratie fee in rekening te brengen conform de op dat moment geldende tarieven.
- 10.5. Opdrachtgever zal geen materiaal opslaan of verspreiden via hosting dat in strijd is met Nederlands recht of dat inbreuk maakt op enig recht van derden (zoals intellectuele eigendomsrechten). Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan om, ongeacht of dit rechtmatig is, materiaal op te slaan of te verspreiden:
 - dat smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch of discriminerend is;
 - dat de privacy van derden schendt;
 - dat verwijzingen (zoals hyperlinks en torrents) bevat naar informatie die in strijd is met hetgeen in dit artikel wordt beschreven.
- 10.6. Indien Pixo Bello constateert dat Opdrachtgever de voorwaarden uit artikel 10.5 overtreedt, of hierover een klacht ontvangt, kan Pixo Bello alle maatregelen nemen die zij nodig acht om de overtreding te beëindigen. Pixo Bello is niet aansprakelijk voor schade die als gevolg van maatregelen genomen in verband met redelijke verdenkingen is ontstaan.
- 10.7. Bij herhaaldelijke overtredingen van artikel 10.5 is Pixo Bello gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen.
- 10.8. Opdrachtgever vrijwaart Pixo Bello voor alle claims en schade die verband houden met een overtreding van de voorwaarden zoals neergelegd in dit artikel.
- 10.9. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van Pixo Bello of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Pixo Bello of derden. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de servers van Pixo Bello, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Pixo Bello, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt (zoals malware of andere schadelijke software). Pixo Bello zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen en eventuele schade wordt op Opdrachtgever verhaald.
- 10.10. Indien naar het oordeel van Pixo Bello een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Pixo Bello of derden, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van malware en vergelijkbare schadelijke software, is Pixo Bello gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Pixo Bello mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever, indien het gevaar veroorzaakt wordt door of specifiek gericht is op de systemen van Opdrachtgever.
- 10.11. Beveiliging is een gedeelde verantwoordelijkheid. Pixo Bello treft redelijke technische en organisatorische maatregelen binnen haar hostingdienst. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het veilig gebruik van accounts, wachtwoorden, gebruikersrechten, (beheer)toegangen en het handelen van door Opdrachtgever ingeschakelde derden. Indien incidenten mede worden veroorzaakt door handelen of nalaten aan de zijde van

Opdrachtgever, is Pixo Bello gerechtigd de hiermee gemoeide werkzaamheden en kosten aanvullend in rekening te brengen.

- 10.12. Voor zover overeengekomen en uitsluitend indien Opdrachtgever hosting bij Pixo Bello afneemt, kan hosting mede omvatten: technisch beheer, updates van het CMS, plug-ins en componenten, en licenties die onderdeel zijn van de hostingdienst. Indien Opdrachtgever geen hosting bij Pixo Bello afneemt, verricht Pixo Bello geen beheer, updates of licentiebeheer, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.13. Pixo Bello levert geen recovery en back-up-diensten tenzij de Overeenkomst anders vermeld.

Artikel 11. Domeinnamen

- 11.1. Indien de Werkzaamheden (mede) betrekking hebben op het door Pixo Bello voor Opdrachtgever bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 11.1. De aanvraag, toekenning en het eventuele gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Pixo Bello vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 11.1. Op het gebruik van de domeinnaam kunnen aanvullende (algemene) voorwaarden van de uitgevende instantie van toepassing zijn. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van dergelijke voorwaarden.
- 11.1. Indien Pixo Bello een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Pixo Bello medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- 11.1. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- 11.1. Pixo Bello heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 11.1. In geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever, is Pixo Bello gerechtigd terstond de domeinnaam op te zeggen.

Artikel 12. Support

- 12.1. Opdrachtgever kan contact opnemen met Pixo Bello met ondersteuningsverzoeken (hierna: Supportverzoeken) via telefoon of e-mail. Pixo Bello beoordeelt ieder Supportverzoek bij ontvangst.
- 12.2. Indien het Supportverzoek betrekking heeft op (i) praktische of administratieve vragen of (ii) eenvoudige technische vragen met betrekking tot de Werkzaamheden, verstrekt Pixo Bello hierover kosteloos ondersteuning (eerste-lijnsondersteuning). Deze ondersteuning wordt aangeboden via een helpdesk die tijdens Kantooruren telefonisch en per e-mail bereikbaar is.
- 12.3. Indien Pixo Bello vaststelt dat een Supportverzoek niet valt onder de in artikel 12.2 genoemde eerste-lijnsondersteuning, deelt Pixo Bello aan Opdrachtgever mee dat sprake is van aanvullende ondersteuning (tweedelijnssteuning), waarvoor kosten in rekening worden gebracht. In dat geval verstrekt Pixo Bello aan Opdrachtgever alvorens over te gaan op uitvoering een indicatie van het naar verwachting benodigde aantal uren en de daarmee gemoeide kosten. De tweedelijnssteuning wordt uitsluitend uitgevoerd nadat Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven met deze urenindicatie.
- 12.4. Tweedelijnssteuning wordt op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever gefactureerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van Pixo Bello. De tijdsbesteding wordt per uur berekend, waarbij afronding naar boven plaatsvindt op hele uren.

Artikel 13. Wijzigingen, meer- en minderwerk

- 13.1. Opdrachtgever kan Pixo Bello Schriftelijk verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Pixo Bello is pas verplicht om aan een verzoek tot wijziging uitvoering te geven als Pixo Bello Schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Opdrachtgever.
- 13.2. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Werkzaamheden voortvloeiende extra Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of Overeenkomst.
- 13.3. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen leidende tot een vermindering van overeengekomen Werkzaamheden, dan is Pixo Bello gerechtigd om een vergoeding van de door haar als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
- 13.4. Pixo Bello zal meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een Overeenkomst met betrekking tot het meerwerk laat de aanspraken van Pixo Bello op betaling onverlet.
- 13.5. In de overeengekomen prijs is één (1) correctieronde inbegrepen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Onder een correctieronde wordt verstaan: het verzamelen van correcties en aanpassingen in één gebundelde terugkoppeling door Opdrachtgever binnen de door Pixo Bello gestelde reactietermijn. Verdere correcties, aanvullende wensen of aanpassingen worden aangemerkt als meerwerk en worden pas uitgevoerd na Schriftelijk akkoord van Pixo Bello.

Artikel 14. Prijzen

- 14.1. Opdrachtgever is aan Pixo Bello een honorarium en vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Pixo Bello gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Het honorarium van Pixo Bello is niet afhankelijk van de uitkomsten van de verrichte Werkzaamheden.
- 14.2. Tenzij anders overeengekomen hanteert Pixo Bello een verhoging van haar uurtarief ingeval van spoed. Voor Werkzaamheden waartoe op werkdagen na 16:00 uur opdracht is gegeven en die nog diezelfde dag uitgevoerd moeten worden, wordt het overeengekomen uurtarief gerekend vermeerderd met 60%. Bij opdrachten die in het weekend of tijdens nationale feestdagen moeten worden uitgevoerd, geldt het overeengekomen uurtarief vermeerderd met 75%.
- 14.3. Door Pixo Bello ten behoeve van Opdrachtgever betaalde, bijkomende kosten (zoals reis- en verblijfkosten e.d.) zullen apart op de factuur worden aangegeven. Bijkomende kosten worden vooraf besproken, maar kunnen niet altijd vooraf exact worden vastgesteld. Pixo Bello zal uitsluitend kosten die redelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 14.4. Pixo Bello is gerechtigd projectmanagement- en coördinatie-uren die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst op basis van nacalculatie in rekening te brengen, voor zover deze uren niet uitdrukkelijk in de offerte of Overeenkomst zijn inbegrepen. Onder projectmanagement- en coördinatie-uren vallen onder meer: afstemming, planning, voortgangsbewaking, overleg, communicatie, het verzamelen en verwerken van input en feedback, en afstemming met door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 14.5. Opdrachtgever ontvangt aan het eind van de maand waarin Pixo Bello Werkzaamheden heeft verricht een factuur, tenzij anders overeengekomen.
- 14.6. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft en betrekking heeft op een abonnement, zal Pixo Bello de verschuldigde maandelijkse bedragen vooraf factureren. Een Overeenkomst die ingaat op een datum later gelegen dan de eerste van de maand, telt als een gehele maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.7. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever – naar het oordeel van Pixo Bello – daartoe aanleiding geeft, is Pixo Bello gerechtigd van Opdrachtgever een voorschot of aanvullende zekerheid te verlangen in een door Pixo Bello te bepalen vorm. Pixo Bello heeft het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot heeft betaald dan wel aanvullende zekerheid heeft gesteld.
- 14.8. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Pixo Bello gerechtigd het

overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Pixo Bello hierover Schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

- 14.9. Het honorarium zal jaarlijks per 1 juli geïndexeerd worden op basis van de CBS consumentenprijsindex, reeks 2015=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar (Jaarmutatie CPI).

Artikel 15. Betaling

- 15.1. Betaling van het facturen door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in Euro's, middels storting of overmaking op een door Pixo Bello aangewezen bankrekening, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 15.1. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever moet in dat geval de wettelijke incassokosten aan Pixo Bello voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Pixo Bello moet maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.1. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim verkeert door niet tijdig of volledig te betalen, is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente per maand verschuldigd.
- 15.1. Pixo Bello heeft het recht om de betalingen die Opdrachtgever aan Pixo Bello voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente. Dit geldt tevens voor foutieve betalingen, welke Pixo Bello mag verrekenen met (nog) openstaande facturen en voornoemde rente en kosten.

Artikel 16. Klachten

- 16.1. Een klacht met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden moet Schriftelijk binnen zeven (7) dagen nadat de Werkzaamheden zijn verricht of na de verzenddatum van de stukken/informatie waarover Opdrachtgever klaagt, of binnen zeven (7) dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Pixo Bello kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 16.1. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet Schriftelijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum aan Pixo Bello kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 16.1. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 16.1. Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht waaronder het recht op schadevergoeding en ontbinding.
- 16.1. Als Pixo Bello oordeelt dat een klacht terecht is uitgebracht, dan heeft Pixo Bello de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
- 16.1. Als Pixo Bello oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van Pixo Bello voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding

- 17.1. Pixo Bello heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot opschorting en ontbinding – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
- a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, en deze tekortkoming na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel niet wegneemt, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is;
 - b) Pixo Bello na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance van betaling ten behoeve

- van Opdrachtgever is ingediend;
- d) een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
- e) ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;
- f) een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
- g) Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
- h) Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

Opdrachtgever is verplicht om Pixo Bello onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van (een) in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenis(sen).

- 17.2. In geval Pixo Bello de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die zij op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt Pixo Bello het recht op (aanvullende) schadevergoeding. Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst wordt het bepaalde in artikel 6:267 BW e.v. uitgesloten, zodat er geen ongedaanmakingsverplichting voor Pixo Bello bestaat.

Artikel 18. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 18.1. Het is Partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden te verstrekken dan wel informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle Partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Pixo Bello een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Pixo Bello van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Pixo Bello, voor zover Pixo Bello zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
- 18.3. Pixo Bello zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan (een) door haar ingeschakelde derde(n).
- 18.4. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 19. Persoonsgegevens

- 19.1. Indien Pixo Bello bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Opdrachtgever verplicht bij de verstrekking van deze persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Pixo Bello niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Pixo Bello over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Pixo Bello om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
- 19.2. Pixo Bello heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens.
- 19.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens door Pixo Bello in het kader van de Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
- 19.4. Indien er een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst betrokken zijn, zal Pixo Bello Opdrachtgever informeren nadat zij heeft kennisgenomen van het datalek. In dat geval zal Pixo Bello, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij ernstige datalekken zullen Partijen overleggen wie de eventuele betrokkene(n) informeert over het datalek.
- 19.5. Pixo Bello is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Opdrachtgever vrijwaart Pixo Bello voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. De vrijwaring geldt ook voor de kosten die Pixo Bello in verband met die aanspraken heeft moeten maken,

daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Pixo Bello worden opgelegd.

Artikel 20. Intellectueel eigendom

- 20.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Resultaten berusten uitsluitend bij Pixo Bello of diens licentiegevers. Onder rechten van intellectuele eigendom wordt verstaan: alle (toekomstige) rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: merkrechten, octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, naburige rechten, handelsnaamrechten, databankrechten, knowhow bedrijfsgeheimen en domeinnamen.
- 20.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de Overeenkomst expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever het Resultaat, niet verveelvoudigen of openbaar maken. Deze gebruiksrechten zijn geldig zolang er sprake is van een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Pixo Bello. Na afloop van de Overeenkomst kan Pixo Bello Opdrachtgever verzoeken het Resultaat, retour te zenden.
- 20.3. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van het Resultaat dat buiten de strekking van de Overeenkomst valt, vormt een inbreuk op de intellectueel eigendomsrechten van Pixo Bello of diens licentiegevers.
- 20.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit het Resultaat te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van het Resultaat.
- 20.5. Het is Pixo Bello toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van het Resultaat. Indien Pixo Bello door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 20.6. Indien in strijd wordt gehandeld met de rechten van Pixo Bello, waaronder maar niet beperkt tot de bepalingen 21.2 – 21.5, zal Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000,- per inbreuk makende handeling en €25.000,- per opzettelijk inbreuk makende handeling betalen aan Pixo Bello, onverminderd het recht van Pixo Bello om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Pixo Bello Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van €5.000,- per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.
- 20.7. Iedere levering, verstrekking of bekendmaking aan Opdrachtgever, zal nooit een overdracht van rechten van intellectuele eigendom inhouden, tenzij anders Schriftelijk afgesproken.
- 20.8. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het door Pixo Bello in het kader van de Overeenkomst verrichten van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie, integratie of verwerking van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, daaronder begrepen verwerking in het Resultaat, en dat hij over de daarvoor noodzakelijke licenties beschikt. Opdrachtgever vrijwaart Pixo Bello voor aanspraken van derden die op een dergelijke handeling zijn gebaseerd, op de voet van het bepaalde in artikel 22.9.
- 20.9. Pixo Bello behoudt zich het recht voor de vergaarde kennis die bij uitvoering van de Werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

Artikel 21. Retentierecht

- 21.1. Pixo Bello heeft het recht de teruggave van bescheiden van Opdrachtgever, wachtwoorden en/of toegangscode's, die Pixo Bello voor het verrichten van Werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten als en gedurende de periode dat Opdrachtgever een opeisbare vordering niet of niet volledig aan Pixo Bello heeft voldaan.
- 21.2. Pixo Bello is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 22. Aansprakelijkheid

- 22.1. De totale aansprakelijkheid van Pixo Bello wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daar onder uitdrukkelijk begrepen tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantie of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.
- 22.2. Indien Pixo Bello aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Pixo Bello te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Pixo Bello (INOMA B.V.) in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, is de schade beperkt tot directe schade en wel tot het maximale bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) over de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Pixo Bello voor directe schade op welke rechtsgrond dan ook meer bedragen dan € 20.000,00.
- 22.3. Schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 1.250.000,00.
- 22.4. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraak van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Pixo Bello voorgeschreven zaken, materiaal of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Pixo Bello voorgeschreven toeleveranciers is, uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Pixo Bello verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 22.5. De in artikel 22.2 tot en met 22.4 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Pixo Bello, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Pixo Bello welke in de algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 22.6. De in artikel 22.2 tot en met 22.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Pixo Bello.
- 22.7. De aansprakelijkheid van Pixo Bello wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Pixo Bello onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Pixo Bello ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Pixo Bello in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 22.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Pixo Bello meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Pixo Bello vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 22.9. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Pixo Bello en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen.
- Opdrachtgever vrijwaart Pixo Bello in het bijzonder voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of in verband staan met de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt onder meer in geval:
- a) Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of niet tijdig informatie heeft verstrekt aan Pixo Bello;
 - b) het tot stand gekomen Resultaat inbreuk maakt op intellectueel eigendomsrechten van derden;
 - c) er sprake is van een eventueel andere tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen; tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt

met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Pixo Bello.

Artikel 23. Overmacht

- 23.1. Pixo Bello is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 23.2. Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pixo Bello geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oproer, epidemieën, quarantaine, terrorisme, werkstaking, brand, milieu- en waterschade, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanvallen, (D)DoS-aanvallen, arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derden, annulering door derden, niet of niet-tijdige levering door toeleverancier(s) en storingen in het computernetwerk of storingen bij nutsbedrijven (gas, water licht, internet).
- 23.3. Pixo Bello kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
- 23.4. Als Pixo Bello ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Pixo Bello gerechtigd om deze reeds nagekomen dan wel het na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 24. Geschillen

- 24.1. Op alle Overeenkomsten tussen Pixo Bello en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 24.2. Alle geschillen tussen Pixo Bello en Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Pixo Bello, tenzij Pixo Bello verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.
- 24.3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.